Panasonic 持込修理

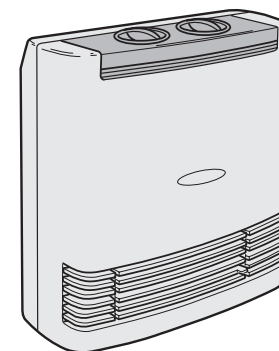
電気ファンヒーター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	DS-F1202
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 お名前 様 電話 ( ) ー
※販売店	住所・氏名 電話 ( ) ー

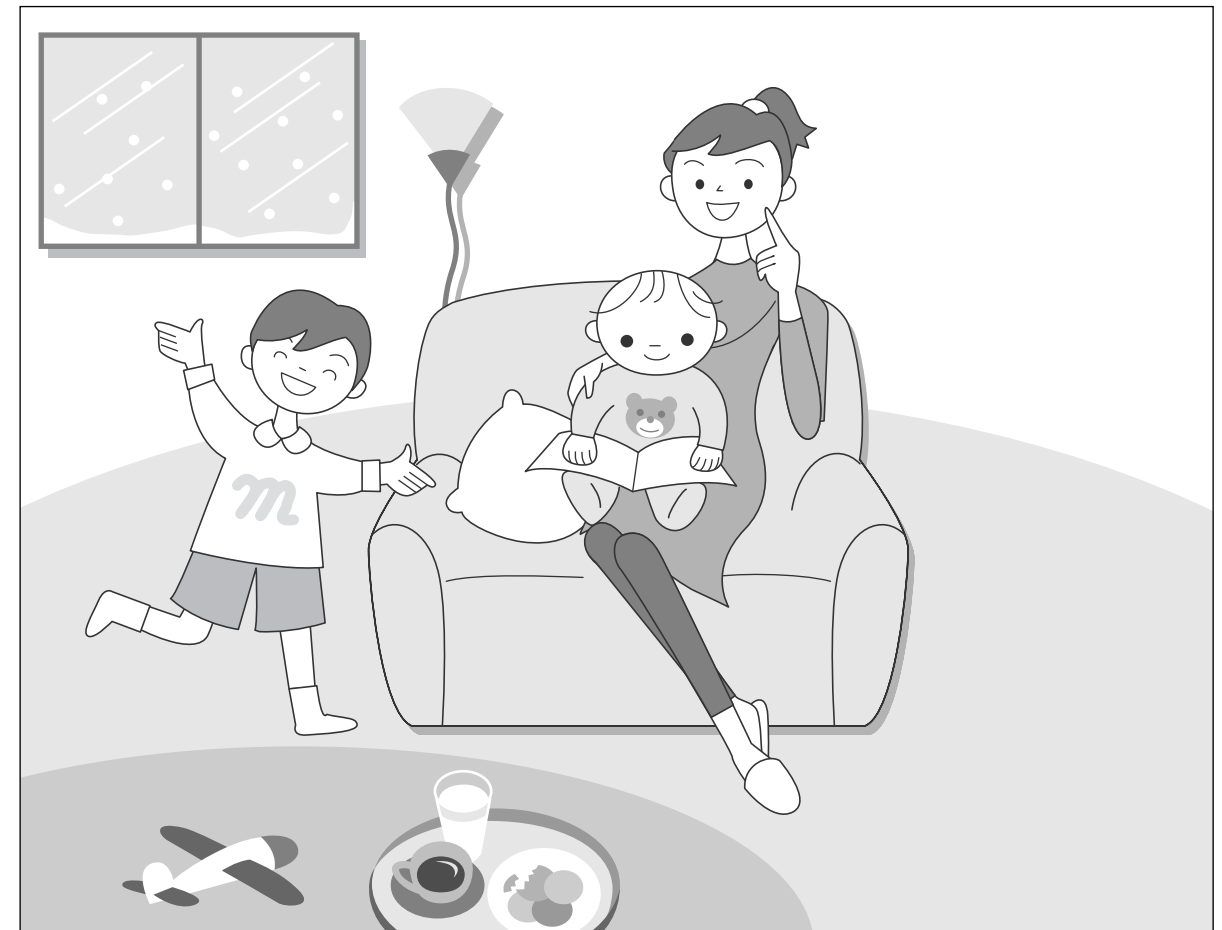
パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-2155

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

（きりとり線）

Panasonic

取扱説明書

電気ファンヒーター 家庭用

品番 DS-F1202

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に**「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 10ページをご覧ください

もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠警告

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
●長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

長時間同じ部位を暖めない

比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ場所を暖めていると、低温やけどのおそれがあります。

分解したり、修理・改造をしない

発火したり、異常動作して、火災や感電の原因になります。

●修理は販売店へご相談ください。

乳幼児や自分で温度調節のできない方には特に注意する

やけどや低温やけどをおこすおそれがあります。

温風吹出口やすき間にピンや針金、金属物などの異物を入れない

内部に触れたり、異常動作して、感電やけがの原因になります。

スプレー缶などを本体の近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発や火災の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、温風吹出口や他の熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。）

傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠警告

定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。
●延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火、感電のおそれがあります）

異常・故障例
● 異常な音やこげ臭いにおいがする
● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
● 電源プラグや電源コードが異常に熱い
● 本体や操作部が異常に熱い

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠注意

カーテンなど燃えやすいものの近くでは使わない

火災の原因になります。

本体に衣類やふとんを掛けて使わない

過熱して、火災の原因になります。

温室・浴室など高温・多湿・水のかかる場所では使わない

漏電して、感電・火災の原因になります。

乾燥など他の用途には使わない

過熱して、火災の原因になります。

犬や猫などのペットの暖房用には使わない

ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因になるおそれがあります。

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

操作部に水やお茶をこぼさない

内部に水が入って感電・火災の原因になります。

●こぼれたときは、直ちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

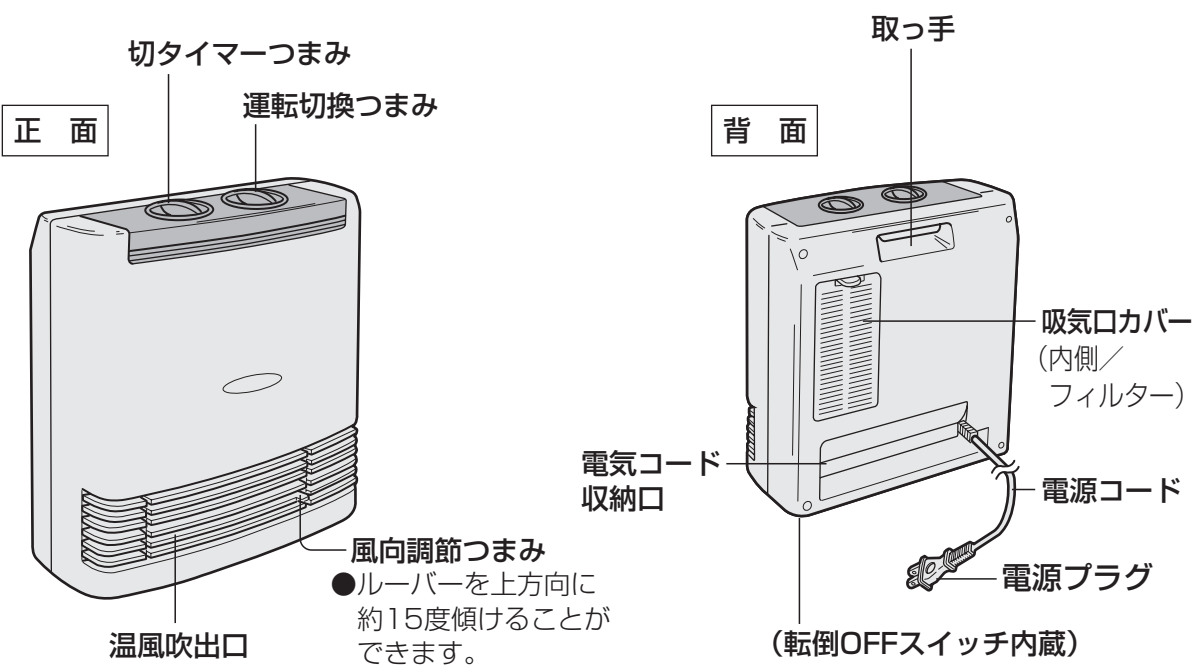
使用中や使用直後は、温風吹出口など熱い部分に触れない

やけどや低温やけどの原因になります。

●移動などの場合は、電源プラグを抜き、本体が十分冷めてから取っ手を持って移動する。

電源プラグを抜くときは、コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張るとコードが破損し、感電やショートして火災の原因になります。

各部の名前

お知らせ

●本体には転倒OFFスイッチが内蔵されています。そのため、運転中に本体が傾いたり、倒れたりすると自動的に運転が停止することがあります。

●本体を持ち運ぶときや、揺らしたときに「カタカタ」と音がすることがありますが、転倒OFFスイッチ内のボールが動いている音ですので、故障ではありません。

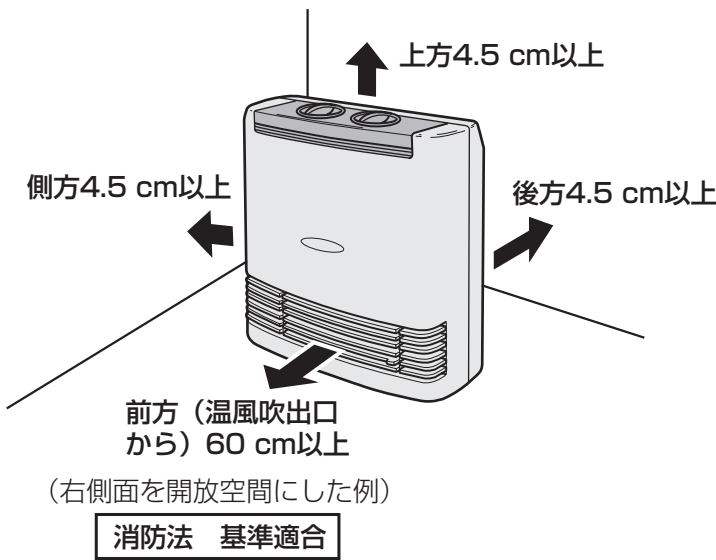
準備

■ 設置のしかた

●「安全上のご注意」（2～3ページ）をお守りのうえ、壁や燃えやすいもの（可燃物）から右図の寸法を離してお使いください。

ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

（右側面を開放空間にした例）

消防法　基準適合

使いかた

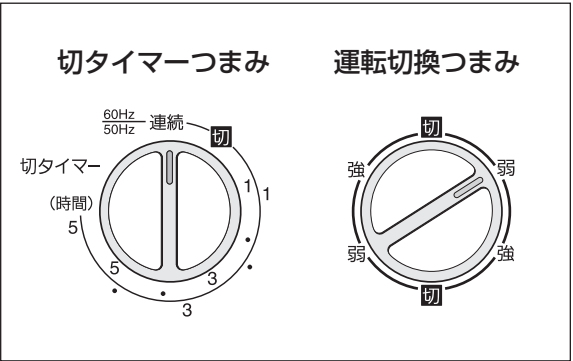
1 電源プラグを差し込んで
切タイマーつまみを
「連続」に合わせる

2 運転切換つまみを
お好みの運転に合わせる

●運転を開始します。

3 使い終わったら、
運転切換つまみを **「切」にする**

お知らせ

●「弱」「強」は温風の温度を切り換えます。
風量の変化はありません。

切タイマーを使うとき（時間がたてば停止します）

1 電源プラグを差し込んで、
切タイマーつまみを回して
切タイマーの時間を設定する

2 運転切換つまみを
お好みの運転に合わせる

●設定した時間が過ぎると
運転を停止します。

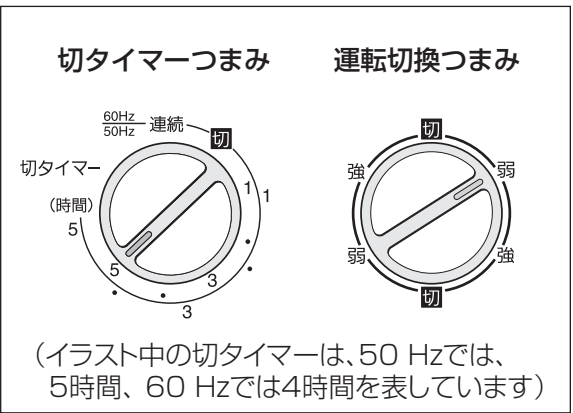
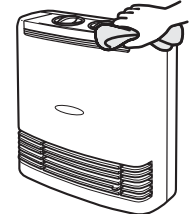
3 使い終わったら
運転切換つまみを **「切」にする**

（イラスト中の切タイマーは、50 Hzでは、5時間、60 Hzでは4時間を表しています）

お知らせ

●この切タイマーは、時計のような精度はありません。目安としてお使いください。

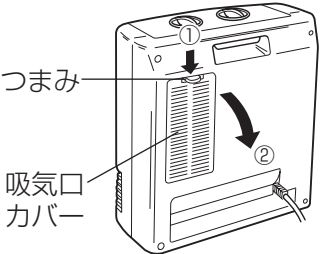
●1時間以内に合わせる場合は、いったん、1時間以上回し、そのあと、戻しながら合わせてください。

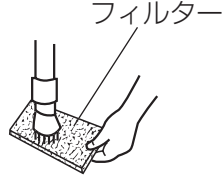
●切タイマーつまみの目盛りは内側が50 Hz、外側60 Hzです。お使いになるときは右図の、電源周波数の地図をご確認ください。

お手入れのしかた

必ずお守りください

●運転切換つまみを「切」にし、電源プラグを抜き、本体が冷めてから（運転切後約30分）お手入れをしてください。
●ベンジン・シンナーなどは使わないでください。

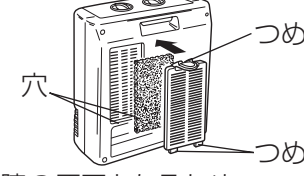
本体のお手入れ

ぬるま湯か、薄めた台所用洗剤（中性）を浸した柔らかい布を固くしぼって汚れをふき取り、からぶきをする

●化学ぞうきんを使うときは、その注意書きに従ってください。

フィルターのお手入れ

■フィルターが目詰まりすると、安全装置が働いて運転が停止したり、温風吹出口が変色することがあります。フィルターは1週間に1回程度、お手入れしてください。

1 吸気口カバーを外しフィルターを取り出す

①つまみを押して
②外す

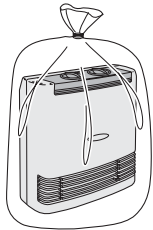
2 掃除機でほこりを吸いとる

●汚れがおちにくい場合は、水で軽くもみ洗いし、陰干しする。

3 フィルターと、吸気口カバーを取り付ける

①穴につめ（2か所）を合わせ
②上側の爪をはめる

●故障の原因となるため、フィルターを外したまま使わない。

保管

■シーズン終了後は、ポリ袋などに入れ、直射日光をさけ、湿気の少ない所で保管してください。

Q&A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）
電気代はどれくらいかかりますか？	1時間使用で約26円です。（運転切換つまみ「強」で使用時）
24時間連続で使用してもよいですか？	連続でご使用していただけます。 安全のため、人のいるところでご使用ください。
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。 ご使用にあたり、差し支えありません。
電源を入れても温風が出ないのですが？	フィルターが目詰まりしていませんか? 1週間に1回程度、お手入れしてください。

故障かな?

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

症　状	調べるところ	ページ
運転しない 温風が出ない （途中で停止する）	●電源プラグが外れていませんか。	5
	●本体が傾いていませんか。（転倒OFFスイッチがはたらき、運転が停止している場合があります）	4
	●切タイマーつまみが「切」になっていませんか。	5
	●フィルターがごみやほこりで目詰まりしていませんか。	6
	●温風吹出口の前に、物を置いていませんか。	4
	●本体周囲の温度が高くなっていませんか。（約30 ℃以上）	−
	以上のような原因の場合、安全装置が働いて停止することがあります。 →原因を取り除いたあと、約30分間運転を停止してから、再び、運転を開始してください。	

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へご相談ください。
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　)　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「Q&A」「故障かな?」（7ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	電気ファンヒーター
●品　番	DS-F1202
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、この電気ファンヒーターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター（365日 受付9時～20時）
電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　1210

● ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては10ページをご覧ください。

別売品

●フィルター
（交換の目安は3年に1回です。）

品番　FEF1950027
希望小売価格　210円（税込）

お願い
●フィルターは必ず取り付けてください。
・本体内にほこりを吸い込み、故障の原因になります。
・安全装置が働いて、故障の原因になります。

● 価格は2008年8月現在の希望小売価格です。価格は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

別売品は、お買い上げの販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックグループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
PanaSense　http://www.sense.panasonic.co.jp/

仕様

品番	DS-F1202	消費電力(50/60 Hz)	室内温度	10 ℃	20 ℃
定格(室温20 ℃)	交流100 V　50/60 Hz 1170/1120 W		強運転	1230/1170 W	1170/1120 W
安全装置	電流ヒューズ（20 A） 温度ヒューズ（15 A 110 ℃） 温度過昇防止用サーモスタット 転倒OFFスイッチ（内蔵）		弱運転	670/640 W	640/615 W
		製品寸法	高さ310×幅280×奥行134 (mm)		
コード長さ	1.8 m	製品質量	2.4 kg		

暖房の目安	断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
	なし	約4畳（6.7 m²）まで	約3畳（4.8 m²）まで
	50 mm	約8畳（12.6 m²）まで	約5畳（8.4 m²）まで

●暖房の目安は、㈳日本電機工業会の統一基準によります。
●室内外温度差15 ℃の地区を基準としています。
●JIS規格に基づき、1畳＝1.65 m²で計算しています。

〈1 m²当り必要W数の計算基準〉

構造	コンクリート造り		木造家屋	
断熱材	なし	50 mm	なし	50 mm
1m²当りW	174 W	93 W	244 W	140 W

●使いかた・お手入れなどの
ご相談は……………………………………

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「990＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は………………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検 長年ご使用の電気ファンヒーターの点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止
● 異常な音やこげ臭いにおいがする。 ● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 電源プラグや電源コードが異常に熱い。 ● 本体や操作部が異常に熱い。 ● その他の異常や故障がある。	▶	事故防止のため、つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

DS940A-X57P2
Se0408-2031

（きりとり線）

〈無料修理規定〉
1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。 従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.